

Vacature werkstudenten klantenservice

Wil jij tijdens jouw studie werken aan je cv, ervaring opdoen bij een dynamische e-commerce-organisatie en een extra zakcentje verdienen? Solliciteer dan als werkstudent bij T.O.M. bv.

Wat ga je doen

De klantenserviceafdeling bestaat uit een sales- en aftersalesteam. Als werkstudent ga jij beide teams ondersteunen in de avonduren en weekenden. Je helpt klanten die vragen hebben of tegen problemen aanlopen voor, tijdens of na het aankoopproces. Via de mail of chat beantwoord je vragen en geef je duidelijk advies. Dit advies weet jij door jouw commerciële instelling om te zetten in aankopen waardoor je bijdraagt aan de commerciële doelstellingen van de afdeling. Ook zorgt jouw advies ervoor dat de klant een positief gevoel aan zijn aankoop overhoudt.

We zoeken werkstudenten die klantgedreven zijn, een gezonde dosis overtuigingskracht hebben en zich graag wil ontwikkelen in de e-commercebranche.

Waar kom je te werken

Tom Omnichannel Management bv is een snel groeiend, ambitieus en ondernemend familiebedrijf. Dertien jaar geleden begonnen we met een kleine fietsenwinkel in Tilburg. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een internationaal e-commercebedrijf met acht webshops, meer dan 150 gezellige collega's, een assortiment van ruim 100.000 producten en nog steeds die ene fietsenwinkel waar het allemaal mee begon. We zijn een no-nonsens familiebedrijf waar iedereen meetelt, er ruimte is om je persoonlijk te ontwikkelen en waar een goede werksfeer belangrijk is. We zijn open naar elkaar en werken hard, maar ontspannen ook door regelmatig een toffe activiteit te organiseren.

Wat moet je kunnen

- Je bent 16 jaar of ouder.
- Je hebt affiniteit met producten in de vrijetijdssector.
- Je werkt oplossingsgericht.
- Je weet het commerciële en klantgerichte resultaat met elkaar te combineren.
- Je kunt je inleven in verschillende doelgroepen.
- Je beheerst de Nederlandse taal tot in de puntjes.
- Je bent behendig met computers.
- Je bent flexibel ingesteld en beschikbaar in de avonduren, weekenden of vrije uurtjes na school.

Wat staat daar tegenover

- Een salaris waarvan je heel veel leuke dingen kunt doen.
- Een toffe bijbaan naast je school of studie.
- Een gezellige, informele werkomgeving binnen een jong en enthousiast team.
- Heel veel gezellige bedrijfsfeestjes en activiteiten.
- Je doet ervaring op in een dynamische e-commerce-organisatie.

Ben jij de versterking die we zoeken? Stuur dan jouw motivatie en cv naar tom@tom-bv.com.